

Cilento Reti Gas S.r.l.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL CLIENTE FINALE CHE ADERISCE ALLA PROMESSA AL PUBBLICO

Egregio Signore/Gent.ma Signora,

Cilento Reti Gas S.r.l. (di seguito, per brevità, il **“Titolare”** o **“Società”**), in qualità di titolare del trattamento desidera informarLa, ai sensi degli art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali (**“Regolamento”**) e della normativa nazionale, compresi i singoli provvedimenti dell’Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), ove applicabili, che i dati personali che La riguardano, forniti per esecuzione della Promessa al Pubblico pubblicata in data 01 gennaio 2025 sul sito internet della società, alla quale ha deciso di aderire, saranno trattati nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

1) **Tipologia di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento**

A) **Tipologia di dati personali**

La Società tratta principalmente le seguenti categorie di dati personali, riguardanti il cliente finale (*“interessato”*):

- nome e cognome
- data e luogo di nascita
- codice fiscale
- indirizzo di residenza
- indirizzo e-mail
- telefono
- numero, ubicazione PDR e data di attivazione
- copia del documento di riconoscimento e del codice fiscale.

B) **Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

I dati personali che La riguardano sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

1. per l’esecuzione della Promessa al Pubblico pubblicata in data 1 gennaio 2025 sul sito internet della società, ed in particolare per adempiere agli obblighi sorti nei confronti dell’interessato che ha richiesto di partecipare alla campagna di attivazione utenze;
2. per gestire richieste di informazioni, reclami e contenziosi;
3. per adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetta la Società incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per provvedere alla gestione contabile amministrativa conseguente agli obblighi assunti;
4. per il miglioramento dei processi e dei servizi, nell’ambito di attività quali, a titolo esemplificativo, audit ed analisi dati;
5. per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o amministrativa ovvero nell’ambito di procedure di arbitrato o conciliazione.

Per tali finalità la base giuridica del trattamento è l’esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (punti n. 1 e 2), l’adempimento di obblighi legali a cui è soggetta la Società (punto n. 3), nonché l’esercizio del legittimo interesse del Titolare (punti n. 4 e 5).

2) **Modalità del trattamento e natura del conferimento**

I dati personali saranno trattati dalle persone autorizzate della Società e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi – come indicato al paragrafo 4) della presente informativa –, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante strumenti cartacei, informatici e telematici secondo i principi di legge e tutelando la riservatezza dell’interessato e i suoi diritti mediante l’adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Si precisa in ogni caso che i dati trattati non sono oggetto di alcun trattamento decisionale automatizzato.

Cilento Reti Gas S.r.l.

Il conferimento dei Suoi dati personali richiesti con il modulo è indispensabile per l'esecuzione della Promessa al Pubblico e per poter erogare e rendere disponibile i premi a cui l'interessato ha diritto, nei limiti e secondo le modalità previste, nonché per i connessi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e per la gestione di eventuali reclami. Il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità di poter aderire alla campagna e quindi di ottenere i premi.

3) Conservazione dei dati

I dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque sino a che non siano state perseguiti le finalità del trattamento.

Il periodo di conservazione dei dati dipende dalle finalità per cui vengono trattati e pertanto potrebbe variare. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono i seguenti: la conservazione dei dati personali oggetto della presente informativa avverrà per il tempo necessario (i) alla gestione del rapporto contrattuale; (ii) alla gestione di reclami o specifiche richieste; (iii) a far valere diritti in sede giudiziaria; (iv) per il tempo previsto da norme di legge applicabili.

I dati personali in argomento saranno pertanto conservati per il tempo necessario a dare esecuzione agli obblighi di cui alla Promessa al Pubblico sopra citata e comunque saranno cancellati decorsi 10 anni dal termine della campagna, nei termini di esercizio delle azioni contrattuali di cui al codice civile, e comunque per il tempo necessario all'esercizio dei diritti.

4) Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I dati personali saranno accessibili ai dipendenti della Società autorizzati al trattamento ai sensi del Regolamento per adempiere alle finalità di cui sopra.

I dati potranno essere comunicati a:

- a) società del Gruppo Italgas, o società controllanti, controllate e collegate alla Società, per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo e per la fornitura di servizi informatici e la gestione della infrastruttura tecnologica della Società;
- b) soggetti contrattualmente legati alla Società, quali istituti bancari e creditizi, compagnie e intermediari assicurativi, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi; soggetti che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnico/operativa o organizzativa; che effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti alla clientela; che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica della Società; che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al cliente; che svolgono attività di assistenza alla clientela; che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività eseguite dalla Società, anche nell'interesse dei propri clienti; istituti bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore energetico per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- c) Enti pubblici per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge;
- d) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi titolari o responsabili del trattamento, appositamente designati dalla Società, a cui la Società impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

I dati forniti non verranno ceduti a terzi e non saranno diffusi in alcun modo. I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento e di analisi, con altri dati in legittimo possesso della Società.

I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

5) Diritti dell'interessato

Nei limiti previsti ai sensi dell'art. 2-undecies del Codice Privacy, l'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati personali ivi descritti, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21 e 77), ivi inclusi:

- ricevere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenerne copia, nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i propri dati personali (diritto di rettifica);

Cilento Reti Gas S.r.l.

- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli non più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia dei dati personali che lo riguardano in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo “**Data Protection Officer**” o, in breve, “**DPO**”) inviando un'e-mail a DPO.GDPR@italgas.it.

6) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, dei Responsabili del trattamento e dati di contatto del Data Protection Officer

Titolare del Trattamento dei dati personali è Cilento Reti Gas S.r.l., con sede legale in Via Sardegna Z.I. – 70021 Acquaviva delle Fonti (BA).

L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Il Gruppo Italgas ha designato un Data Protection Officer che può essere contattato all'indirizzo e-mail indicato al punto 5, oppure via posta ordinaria presso la sede della Società.

Data ultimo aggiornamento della presente informativa: gennaio 2026

Potrebbe rendersi necessario in futuro apportare modifiche o integrazioni all'informativa, a seguito di evoluzioni normative o aziendali. L'informativa aggiornata è disponibile in ogni momento sul sito della Società alla pagina

<https://cilentoretigas.it/clienti/campagna-3-premi-per-te/>